

**Το θεραπεύειν και το διοικείν:**

**Η επαγγελματική  
διοίκηση των  
νοσοκομείων ως  
προϋπόθεση αριστείας  
στις υπηρεσίες υγείας.**

**Χαρίδημος Κ. Τσούκας**

**Πανεπιστήμιο Κύπρου και University of Warwick**



Η πολιτική υστέρηση της χώρας μας θέτει ενώπιον χονδροειδών διλημμάτων:

Κομματοκρατία

ή  
αξιοκρατία στη διοίκηση δημόσιων οργανισμών;

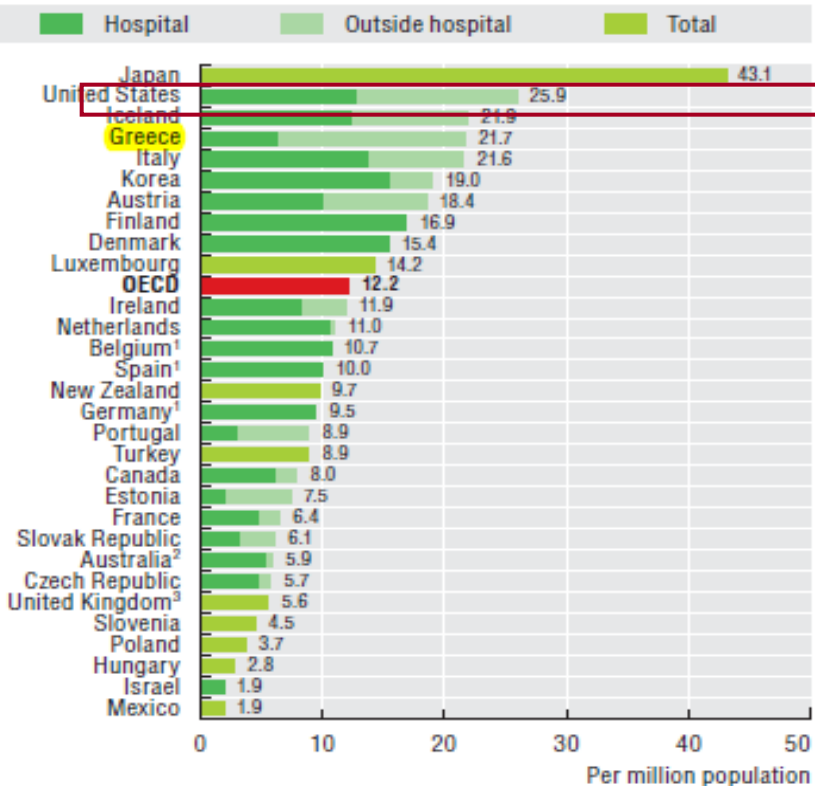


# Κατάσταση Συστήματος Υγείας

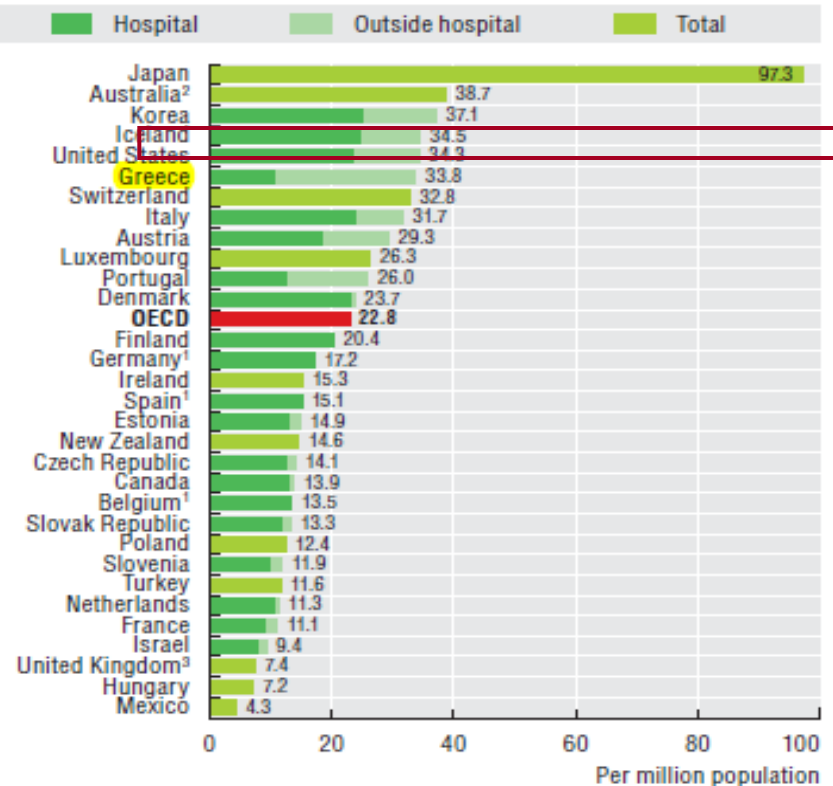
Εγκατεστημένες μονάδες  
μαγνητικών τομογράφων, 2009

Εγκατεστημένες μονάδες  
αξονικών τομογράφων, 2009

4.2.1 MRI units, 2009 (or nearest year)



4.2.2 CT scanners, 2009 (or nearest year)



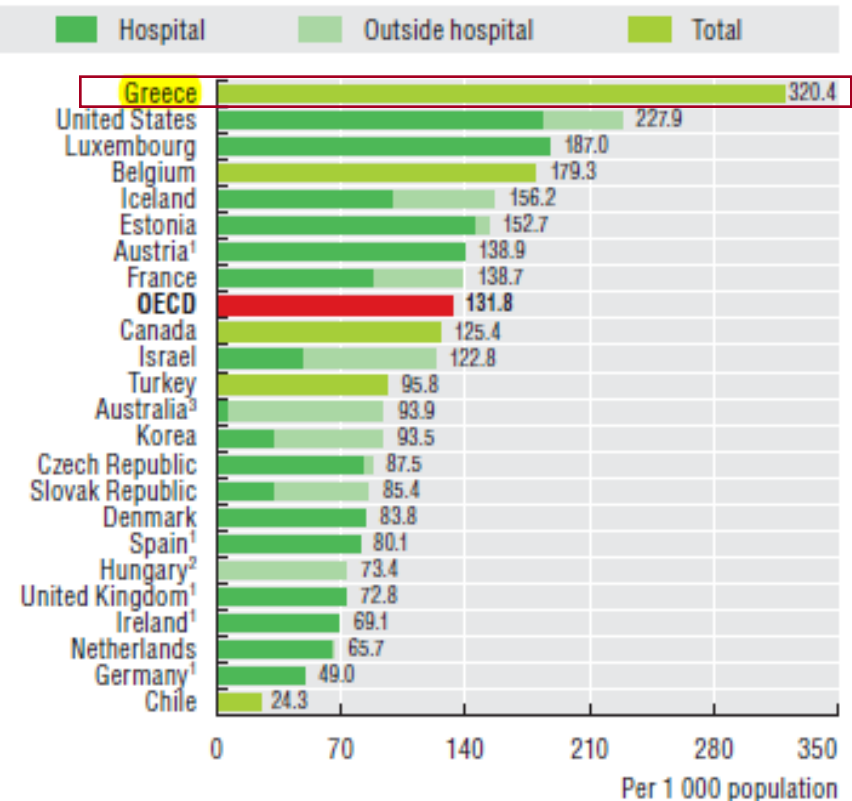
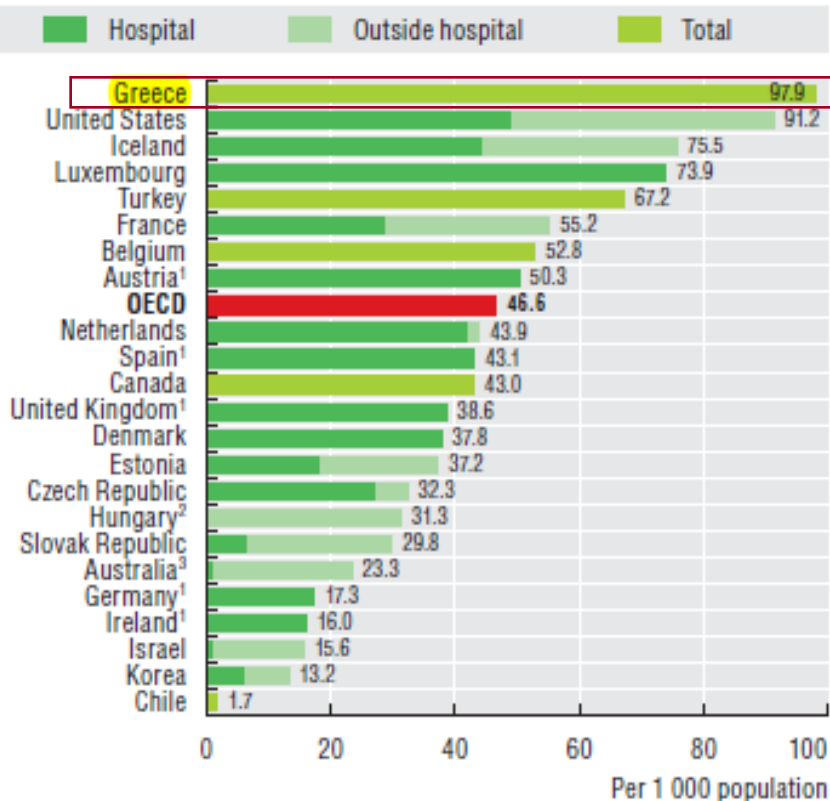
# Κατάσταση Συστήματος Υγείας

Αριθμός μαγνητικών τομογραφιών, 2009

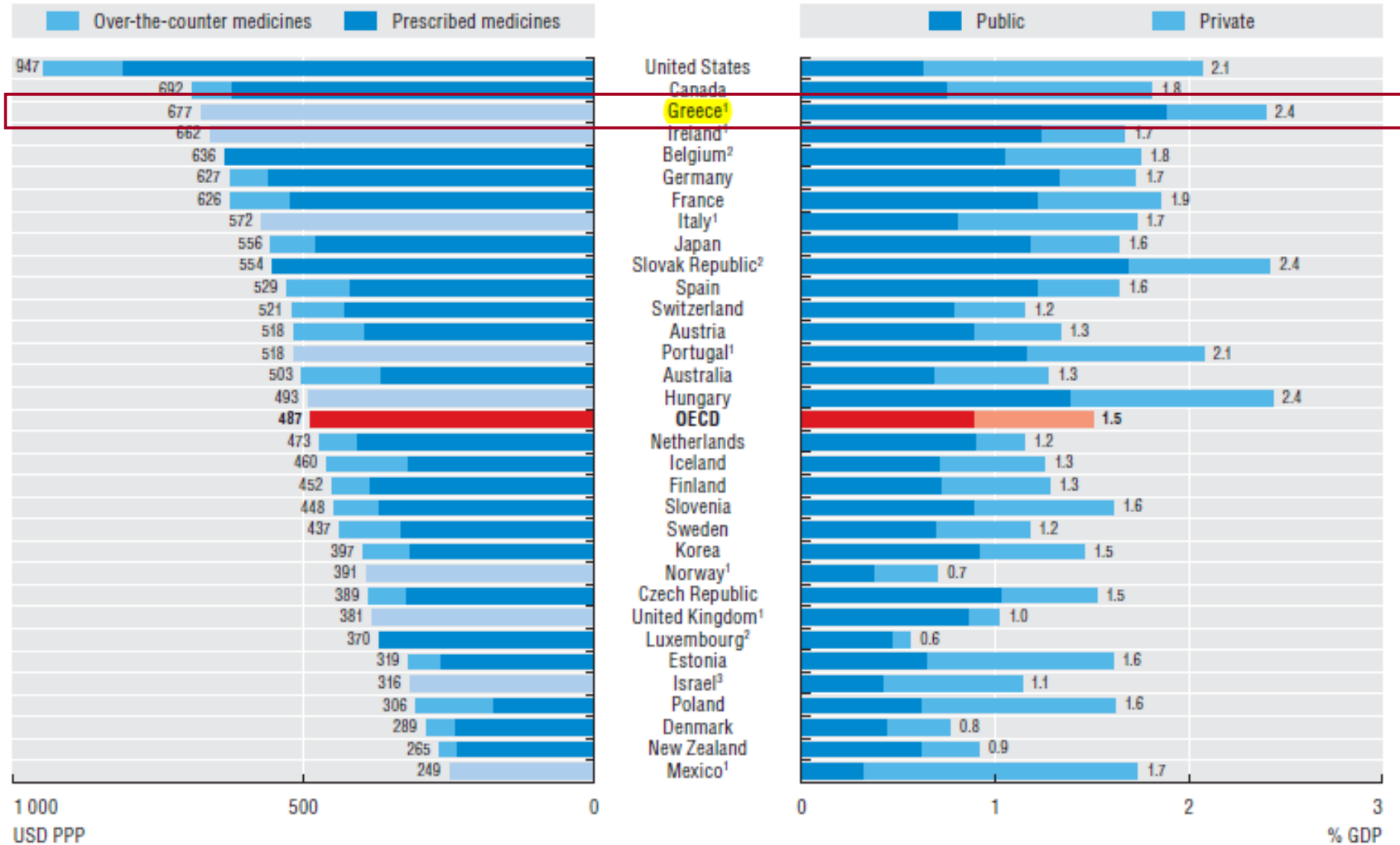
Αριθμός αξονικών τομογραφιών, 2009

4.2.3 MRI exams, 2009 (or nearest year)

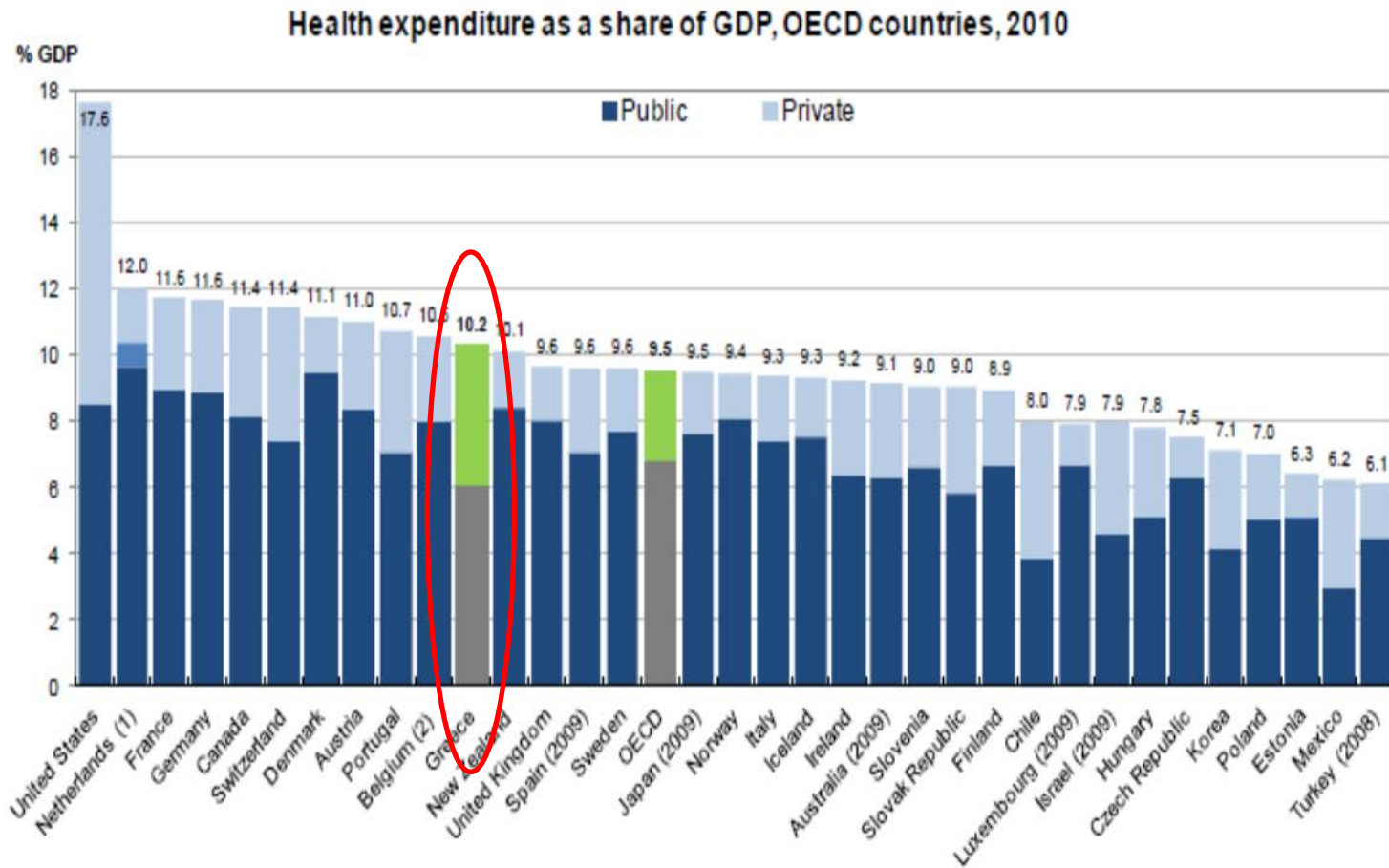
4.2.4 CT exams, 2009 (or nearest year)



# Κατά κεφαλή δαπάνη για φάρμακα και ως ποσοστό του Α



# Δαπάνες για την υγεία (έλλειμα 13% ΑΕΠ)



# Ποια είναι η αποστολή ενός οργανισμού;

Nokia: “connecting people”

Pfizer: “Life is our life’s work”

GSK: “Do more, feel better, live longer

Τι κοινό έχουν τα παραπάνω μότο;

*Ετερο-αναφορικότητα:* Ο οργανισμός αποσκοπεί στην ικανοποίηση ανθρώπινων αναγκών - υπάρχει χάριν των άλλων

Για να εστιασθεί ένας οργανισμός στην εκπλήρωση της αποστολής του (να ικανοποιεί δηλαδή τις ανάγκες άλλων) πρέπει να μεριμνά για τις προϋποθέσεις που καθιστούν την εκπλήρωση της αποστολής του εφικτή.



**NOKIA**  
CONNECTING PEOPLE





# Δύο όψεις των οργανισμών:

## *Συνεργατική κοινότητα:*

Μέσω της οποίας απορρέουν «ενδογενή αγαθά» (: εξαιρετικές υπηρεσίες, ικανοποίηση από τη συμμετοχή στην κοινότητα), ακολουθώντας τα «κριτήρια αριστείας» τα οποία έχουν ιστορικά διαμορφωθεί στην κοινότητα

Άμιλλα αριστείας - τα ενδογενή αγαθά είναι κτήμα της κοινότητας. Για την επίτευξή τους απαιτούνται αρετές (π.χ. θάρρος, εντιμότητα, δικαιοσύνη)

## *Θεσμός:*

Διασφαλίζουν τη συνέχεια και της αντοχή της συνεργατικής κοινότητας στο χρόνο με τα κατάλληλα διοικητικά συστήματα, υλικές ανταμοιβές, και κυρώσεις

«Εξωγενή αγαθά» (πόροι όπως: χρήμα, ισχύς, φήμη)

Ανταγωνισμός απόκτησης πόρων







Νοσοκομείο: ο θεσμός (διοίκηση) είναι το κέλυφος που προστατεύει και εκλεπτύνει τη συνεργατική κοινότητα (ιατρικό-νοσηλευτικό προσωπικό)



# Νέο διοικητικό μοντέλο νοσοκομείων:

## *Από την κομματοκρατική στην επαγγελματική διοίκηση*

Σκοπός: διαρκής βελτίωση της αξίας για τον ασθενή (improving value for patients)

- Καλά σχεδιασμένη ιεραρχία διοίκησης
- Συστήματα διοίκησης
- Κουλτούρα διοίκησης
  - Το όραμα του οργανισμού,
  - Στρατηγικός σχεδιασμός
  - Συνεχή προσπάθεια για ευθυγράμμιση στόχων και αποτελεσμάτων,
  - Διαρκής αξιολόγηση
  - Συνεχής μάθηση

Η ηγεσία κάνει τη διαφορά

